



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les Tipis des Montaux – Vivy (49)

Article 1 – Objet et durée du séjour

Le présent contrat est conclu pour une durée déterminée. Le client ne pourra en aucun cas se prévaloir d'un droit au maintien dans les lieux au-delà de la période réservée.

Article 2 – Conclusion de la réservation

La réservation devient ferme et définitive dès réception d'un acompte et/ou du règlement du solde, selon les modalités indiquées lors de la réservation.

Le solde du séjour ainsi que la taxe de séjour sont à régler à l'arrivée du client.

Article 3 – Tarifs et conditions d'annulation

Tarif standard et options :

- Toute annulation effectuée plus de 7 jours avant la date d'arrivée ne donne lieu à aucune pénalité.
- Toute annulation à moins de 7 jours de l'arrivée entraîne la facturation de 100 % du montant total de la réservation.
- En cas de non-présentation du client, l'intégralité du séjour est due.

Spécificité période juillet et août : durant les mois de juillet et août, toute annulation doit impérativement intervenir au minimum trois (3) semaines avant la date d'arrivée. À défaut, aucun remboursement ne pourra être accordé, quelle que soit la raison de l'annulation.

Article 4 – Séjour écourté

En cas de départ anticipé du client, pour quelque motif que ce soit, le prix correspondant au séjour initialement prévu reste intégralement acquis au propriétaire.

Article 5 – Annulation par le propriétaire

En cas d'annulation du séjour par le propriétaire avant la date d'arrivée, le client en sera informé par e-mail.

Les sommes versées seront intégralement remboursées sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnisation supplémentaire.

Article 6 – Modalités de paiement

Le solde du séjour est à régler à l'arrivée par carte bancaire ou en espèces.
Les chèques ne sont pas acceptés.

Article 7 – Taxe de séjour

La taxe de séjour est un impôt local collecté pour le compte de la collectivité territoriale. Elle est à régler par le client et reversée par le propriétaire au Trésor Public.

Article 8 – Arrivées et départs

- Heure d'arrivée : à partir de **16h**
 - Heure de départ : avant **10h**
Tout dépassement non autorisé pourra entraîner une facturation supplémentaire.
-

Article 9 – Utilisation des lieux

Le client s'engage à respecter le caractère paisible des lieux, la nature environnante et le voisinage.
Les hébergements sont non-fumeurs.
Tout comportement inapproprié ou nuisible pourra entraîner une interruption immédiate du séjour sans remboursement.

Article 10 – Capacité d'accueil

Le présent contrat est établi pour un nombre maximum de **4 à 5 personnes selon le tipi réservé**.
En cas de dépassement de capacité, le propriétaire se réserve le droit de mettre fin au séjour immédiatement, sans préavis ni remboursement.

Article 11 – Animaux

Les animaux ne sont pas admis au sein de l'établissement.
Tout manquement à cette règle pourra entraîner un refus d'accès ou une interruption du séjour sans remboursement.

Article 12 – Responsabilité et dégradations

Le client est responsable des dommages causés par lui-même ou les personnes l'accompagnant.
Toute dégradation ou perte constatée après le départ pourra faire l'objet d'une facturation.

Article 13 – Accès Internet (Wi-Fi)

L'accès Wi-Fi est fourni gratuitement. Le client s'engage à en faire un usage conforme à la législation en vigueur, notamment en matière de droits d'auteur et de propriété intellectuelle.
Toute utilisation illégale est strictement interdite.

Article 14 – Offres et avantages

Les offres promotionnelles ne sont pas cumulables entre elles.

L'offre « bouteille de vin offerte pour un anniversaire (naissance ou mariage) » est valable uniquement sur le tarif standard du site officiel et ne peut être combinée avec des codes promotionnels ou réductions.

Article 15 – Vidéosurveillance

Pour des raisons de sécurité, le site est équipé de caméras de surveillance à l'extérieur des hébergements, dans le respect de la législation en vigueur.

Article 16 – Données personnelles (RGPD)

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale.

Avec le consentement du client, elles peuvent être utilisées à des fins d'information et de communication commerciale.

Le client peut à tout moment demander l'accès, la modification ou la suppression de ses données.

Article 17 – Force majeure

La responsabilité du propriétaire ne pourra être engagée en cas de force majeure (intempéries, coupure de réseaux, décisions administratives, événements exceptionnels).

Article 18 – Litiges et droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du lieu de l'hébergement.